

# 政府機關與公務員認證方案

LINE Taiwan Corporate Business Team

2025.12

**LINE**


# 方案比較總表

	政府機關方案 - 主帳號	政府機關方案 - 子帳號	公務員認證帳號
帳號定位	政府機關的主官方帳號 例：「熊大市政府」官方帳號	政府機關轄下單位或局處帳號 例：「熊大市環保局」、「熊大市煙火節」官方帳號	政府機關個別公務員之個人工作帳號 例：「熊大市-王小明課長」官方帳號
購買資格	由政府機關申請與購買	僅限已購買政府機關方案的主帳號加購 ( 同一經銷團隊承接 )	僅限已購買政府機關方案的主帳號加購 ( 同一經銷團隊承接 )
使用目的	對外提供整體市政訊息與公共服務	針對各局處分眾溝通、推廣各項業務	公務員以個人名義執行公務訊息傳遞與民眾互動
認證標示	藍盾認證 ( 一次性認證、終身使用 )	同樣享有藍盾認證	同樣享有藍盾認證

# 政府機關方案

# 方案開放購買資格

滿足以下任一條件即可購買



中央政府  
一二三四級部門



地方縣市政府

※ LINE保留方案購買資格之審核權利

# 政府機關方案計價方式（主帳號）

所有價格均為含稅價，方案2025/7/1 起生效，適用至2026/12/31前

	方案A	方案B
官方帳號管理後台 每月訊息則數	18則	30則
帳號類別	認證帳號(藍盾)	認證帳號(藍盾)
方案費用	\$300,000元 / 一年	\$500,000元 / 一年

※1: 方案費用包含：訊息費，官方帳號月費，專屬ID，聊天進階方案費用

※2: 最低購買期間一年，若不足一年，以一年計算

※3: 公共服務帳號契約以一年一簽為原則，但若帳號中規劃或設計對民眾提供的服務有連貫性、或服務本身需經較長之週期，可以個案方式透過經銷商向LINE提出申請，由LINE審核決定

※4: 若當月發送訊息則數超過已購買之訊息則數，LINE將收取加購訊息費用每則100,000元(含稅)

※5: 方案費率一但選定並簽約後，便不接受中途變更方案費率

※6: 發送內容需符合：1. 該政府機關負責之業務內容。 2. 與公共利益相關。 不得發送第三方之商業或行銷訊息

※7: 於合約期間，若發生不可抗力事件（如：重大自然災害或其他重大事件），該政府機關可在取得LINE同意後，免費發送防災救災訊息

※8: 訊息適用於官方帳號管理後台之群發訊息/分眾訊息

※9: 透過Messaging API發送之訊息無上限（審核功能的API訊息費用另計）

※10: 認證藍盾標示為一次性認證，終身使用

※11: 方案適用合約開始日在 2025/7/1 後的政府機關帳號

# 政府機關方案計價方式（子帳號批次認證：加購）

所有價格均為含稅價，方案至2026/12/31前有效

加購條件	<ul style="list-style-type: none"><li>有購買主帳號之政府機關才可加購。</li><li>子帳號帳號名稱需冠上「主帳號名稱」，舉例：桃園市政府 xxx 單位</li></ul>
綁定帳號數	10個子帳號為最低綁定單位 <ul style="list-style-type: none"><li>舉例：11個帳號，視20個帳號計費；不滿10個帳號，仍視10個帳號計費</li></ul>
官方帳號管理後台 每月訊息則數	每個子帳號 15則
帳號類別	認證帳號(藍盾)
方案費用	\$100,000元 / 一年（共10個帳號）
目標好友數限制	每個子帳號目標好友數須在5,000以下才符合申請標準
購買期間	以年為單位，不足一年，以一年計算。需切齊主帳號合約時間

※1: 方案費用包含：訊息費，官方帳號月費，專屬ID，聊天進階方案費用  
※2: 主帳號走期間中途新增或加購子帳號，仍需切齊主帳號合約走期。舉例：2024/4/1-2025/3/31 為主帳號走期；2024/9/1 加購10個子帳號批次認證方案，另支付\$10萬，走期至2025/3/31截止。  
※3: 即使中途加入，每月發訊量仍維持15則，可發訊息量不溯及既往。若當月發送訊息則數超過已購買之訊息則數，LINE將收取加購訊息費用每則100,000元(含稅)  
※4: 方案費率一但選定並簽約後，便不接受中途變更方案費率  
※5: 發送內容需符合：1. 該政府機關負責之業務內容。 2. 與公共利益相關。 不得發送第三方之商業或行銷訊息  
※6: 於合約期間，若發生不可抗力事件（如：重大自然災害或其他重大事件），請一律透過主帳號發送免費發送防災救災訊息  
※7: 訊息適用於官方帳號管理後台之群發訊息/分眾訊息；透過Messaging API發送之訊息無上限（審核功能的API訊息費用另計）  
※8: 認證藍盾標示為一次性認證，終身使用  
※9: 每年須重新提交子帳號清單。若續約，不在續約中的既有子帳號，須由政府機關申請者在原合約結束前7個工作天內自行刪除。原合約結束後，尚未刪除不續約之子帳號，若發送訊息所產生的訊息費將會以一般訊息費計價，且LINE有權將該帳號進行停權

# 子帳號批次認證 申請流程


	政府機關	經銷商	LINE
	※合約期間若主申請者變動，政府單位需主動通知		
首年	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 合約簽署</li><li>✓ 提供批次認證帳號清單 (OA Name, OA ID)</li><li>✓ 提供申請者在職證明或名片識別證</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 確認主帳號符合方案申請資格</li><li>✓ 將帳號轉入AGP(同BA下)</li><li>✓ 提出認證申請 ( AGP )</li><li>✓ 將子帳號清單提供至LINE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 方案設定、執行批次認證</li></ul>
次年 (續約)	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 首年合約結束前七個工作天內，主動自官方帳號管理中心台自行刪不續約之子帳號</li><li>✓ 合約續簽</li><li>✓ 提供續約之子帳號清單 (OA Name, OA ID)</li><li>✓ 提供申請者在職證明或名片識別證</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 首年合約結束前，確認不續約之子帳號刪除狀態，並提供LINE不續約未自刪帳號清單</li><li>✓ 確認主帳號仍符合方案申請資格</li><li>✓ 將新帳號轉入AGP(同BA下)</li><li>✓ 提出新帳號認證申請 ( AGP )</li><li>✓ 將新增子帳號清單提供至LINE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 方案設定、新帳號執行批次認證</li><li>✓ 將不續約未自刪帳號停權</li></ul>

# 公務員認證方案



# 公務員認證方案購買資格

滿足以下條件即可購買



政府主帳號  
需購買政府機關方案

※ 政府主帳號須先購買「政府機關方案」，方可購買「公務員認證方案」。兩項方案須由**同一經銷團隊**服務與承接。  
※ LINE保留方案購買資格之審核權利

# 公務員認證方案內容

所有價格均為含稅價，方案至2026/12/31前有效

購買資格	政府主帳號需購買「政府機關方案」才能購買「公務員認證方案」
綁定帳號數	10個子帳號為最低單位 舉例：11個帳號，視20個帳號計費；不滿10個帳號，仍視10個帳號計費
帳號類別	認證帳號（藍盾）
方案費用	\$6,000元 / 一年（共10個帳號）
方案權益	<ul style="list-style-type: none"><li>• 訊息使用：中用量（免費訊息則數3,000則，不可加購訊息）</li><li>• 聊天進階方案</li><li>• 專屬ID</li></ul>
購買期間	以年為單位，不足一年，以一年計算。需切齊主帳號合約時間。 舉例：2026/1/1-2026/12/31 為主帳號走期；2026/6/1 增加10個公務員帳號，需支付完整年費，走期切齊至2026/12/31截止。

※1: 方案費率一但選定並簽約後，便不接受中途變更方案費率。

※2: 發送內容需符合：1. 該政府機關負責之業務內容。 2. 與公共利益相關。 不得發送第三方之商業或行銷訊息。

※3: 帳號數量計算：以「有完成過認證的帳號數」為計費基準。已認證帳號的公務員若中途離職，該帳號將遭停權，仍計算認證帳號+1。

※4: 認證藍盾標示為一次性認證，終身使用。

※5: 續約時須重新提交公務員帳號清單。若續約，不在續約中的既有公務員帳號，須由政府機關申請者在原合約結束前7個工作天內自行刪除。原合約結束後，尚未刪除不續約之公務員帳號，若發送訊息所產生的訊息費將會以一般訊息費計價，且LINE有權將該帳號進行停權。

※6: 更多權益說明可參考：<https://tw.linebiz.com/service/account-solutions/line-official-account/>

# 公務員認證方案－補充說明

## 購買資格

- 須先購買「政府機關方案」，方可購買「公務員認證方案」。兩項方案須由同一經銷團隊服務與承接。
  - 若您為個人公務員，並欲洽詢「公務員認證方案」，請先聯繫您的直屬上級機關，確認其在採購官方帳號「政府機關主方案」的經銷團隊，並向該團隊洽詢「公務員認證方案」子帳號的購買事宜（主方案與子帳號須由同一經銷團隊承接）。
  - 若您為個人公務員且希望進一步了解「公務員認證」相關方案，亦可透過LINE 客服信箱洽詢：<https://contact-cc.line.me/tw/>
  - 若您為採購「政府機關主方案」窗口，歡迎透過此連結洽詢「政府機關方案」：<https://tw.linebiz.com/contact-us/inquiry-channel/>

## 結帳數字說明

- 若在同一請款單位下有多個帳號同時購買「公務員認證方案」，方案費用「含稅價 NT\$6,000/年」系統將以「未稅金額 NT\$5,714/年」為基準進行合併計算。因四捨五入差異，最終含稅總額可能出現  $\pm 1$  元之差，實際出帳與收款金額將以系統出帳的含稅總額加總後之金額為準。

## 進稿流程說明

- 購買公務員認證方案後的執行流程，請參考另外的操作流程手冊「公務員認證帳號專案：系統流程與操作說明」。
- 政府機關專員在操作「OAV Express」官方帳號認證系統時，請務必使用由經銷/代理商提供的正確 OA ID。若發現使用非授權 OA ID，將視為違規並立即停權該官方帳號及 OAV Express 相關權限。

**THANK YOU**

